



Whitepaper

## **PROZESSOPTIMIERUNG MIT ELGATE**

Das Informationsportal von Elektroindustrie und Großhandel -  
Sofortiger Informationsaustausch mit Ihren Partnern



# DÜRFEN WIR VORSTELLEN? DAS IST ELGATE!

Welcher Hersteller kann liefern? Und zu wann? Wenn Lieferketten immer dynamischer werden und Krisen für Engpässe sorgen, ist Information das A und O. In der Elektrobranche sorgt ELGATE für **schnellen Austausch von Verfügbarkeiten, Lieferterminen oder Auftragsstatus**. Als Verbandsinitiative 2007 auf den Weg gebracht, übernimmt das Portal seitdem den komfortablen Datenaustausch der angeschlossenen Mitglieder.

Die „Elektro-Geschäftsdaten-Austausch-Technologie“ bringt damit seit über 15 Jahren die Protagonisten in der Elektrowirtschaft zusammen und hat bis heute zuverlässig und erfolgreich zig Millionen Anfragen verarbeitet.

ELGATE ist ein geschlossenes Informationssystem für autorisierte Teilnehmer aus der Elektroindustrie und dem Elektrogroßhandel.

## VEG, ZVEI + VRG CURAMUS = ELGATE

Das Konzept zum Portal und seine Trägerschaft entstanden 2007 durch die Zusammenarbeit des **Fachverbands Elektroinstallationssysteme im ZVEI e.V.**, dem Verband der Elektro- und Digitalindustrie, und dem **Bundesverband des Elektro-Großhandels e.V. (VEG)**. Ihr Ziel war es, den Datenaustausch zwischen Hersteller, Handel und Kunde zu optimieren – ein klassisches, frühes Projekt auf dem Weg in die Digitalisierung.

Mit der VRG CURAMUS GmbH, die zur VRG Unternehmensgruppe gehört, war rasch ein Partner gefunden, der bis heute für den reibungslosen Ablauf sorgt. Schon im Januar 2008 ging der Prototyp an den Start, der noch im selben Jahr in den Echtzeitbetrieb wechselte.

Ziel von ELGATE bis heute: Die spürbare Serviceverbesserung und eine signifikante Zeitersparnis im Bereich der Anfragenbearbeitung - so sorgt ELGATE für eine höhere Kundenzufriedenheit und mehr Kundenbindung.



## BEEINDRUCKEND: ZAHLEN & FAKTEN

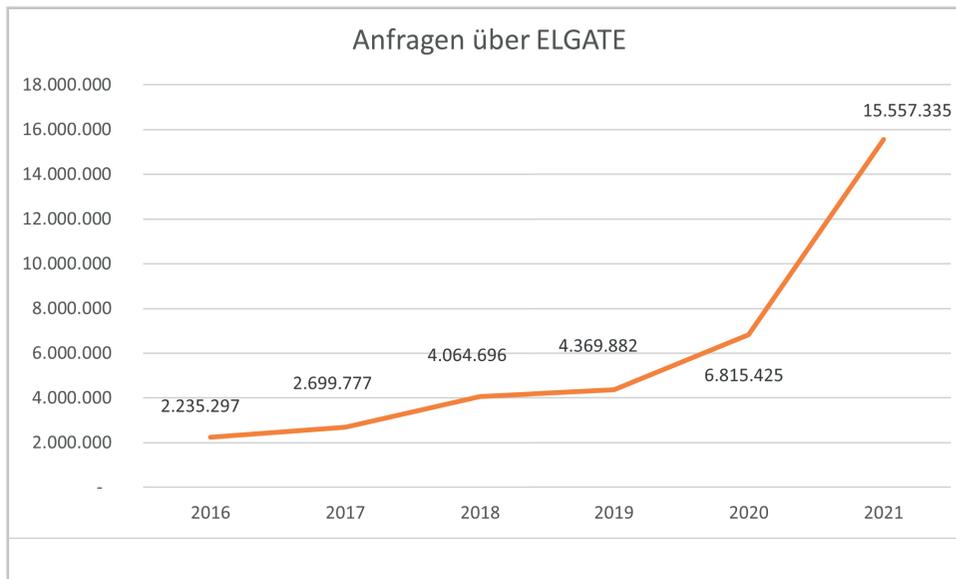
Seit dem Start im Jahr 2008 ist ELGATE stetig gewachsen - allein im Jahr 2021 wurden mehr als 15,5 Millionen Abfragen über das System verschickt.

Praktisch gesehen hat jede dieser Anfragen mindestens eine Mail oder einen Anruf erspart und es

dem Handel ermöglicht, dem Kunden schnell und unkompliziert Auskunft über den aktuellen Bestand eines gewünschten Artikels zu geben.

Aktuell, in Zeiten von Lieferkettenproblematiken, ist ein solches System gefragter denn je. Die beiden tragenden Verbände ZVEI und VEG werden

ELGATE deshalb auch in Zukunft unterstützen, technologisch auf einem aktuellen Stand halten und bei Bedarf weiterentwickeln.



### LIEFERENGÄSSE? SCHNELL WISSEN, WAS GEHT !

Krisen und Materialmangel sorgen bei der deutschen Industrie im Jahr 2022 für besondere Herausforderungen. Gut 70 Prozent der Firmen klagten über Engpässe und Probleme bei der Beschaffung von Vorprodukten und Rohstoffen.

Besonders betroffen sind die Hersteller von elektrischen Ausrüstungen: Hier berichten sogar 90 Prozent von Problemen bei der Materialbeschaffung. Ein ähnliches Ausmaß hat die Knappheit in der Autoindustrie. Im Maschinenbau sind es 81 Prozent.

Die wachsenden Herausforderungen beim Umgang mit Lieferengpässen kann auch **ELGATE** allein nicht lösen. Aber das Portal **reduziert den Aufwand**, der etwa mit der **Suche nach passenden Lieferanten** verbunden ist, auf ein Minimum.

## 3 PARTNER - EINE GUTE IDEE: WIE ALLES BEGANN

Am Anfang stand eine gute Idee: Warum nicht die ohnehin schon vorhandenen digitalen Systeme in der Elektroindustrie über eine gemeinsame Plattform vernetzen? Aus ersten Überlegungen im gemeinsamen Arbeitskreis zum EDI-Standard der Elektroindustrie, EDILEKTRO entstand der Wunsch nach einer Unterstützung des dreistufigen Vertriebs in der Elektrowirtschaft. Ein eigens entwickeltes Tool sollte es so dem Handel ermöglichen, schnell und unkompliziert Verfügbarkeitsabfragen an die Industrie zu stellen.

Einig waren sich die Protagonisten darin, dass es ein sicheres, geschlossenes Informationssystem für autorisierte Teilnehmer aus der Elektroindustrie und dem Elektrogroßhandel sein sollte. In Kooperation zwischen ZVEI und VEG wurde die VRG CURAMUS mit der Entwicklung von ELGATE betraut, wie die „Elektro-Geschäftsdaten-Austausch-Technologie“ genannt wurde. Im Dezember 2007 startete das Projekt, und schon zum 01.07.2008 ging ELGATE produktiv.



**ZVEI:**  
Die Elektroindustrie

**ZVEI**

**ZVEI e.V.**  
Verband der Elektro-  
und Digitalindustrie



**VRG CURAMUS**

Spezialist für  
**Datenmanagement**  
und **Druck-Services**



**VEG**

**Bundesverband des**  
Elektro-Großhandels  
(VEG) e.V.

# DAS SIND IHRE OPTIONEN: NUTZUNGSVARIANTEN

## INTEGRATION IN DAS ERP-SYSTEM

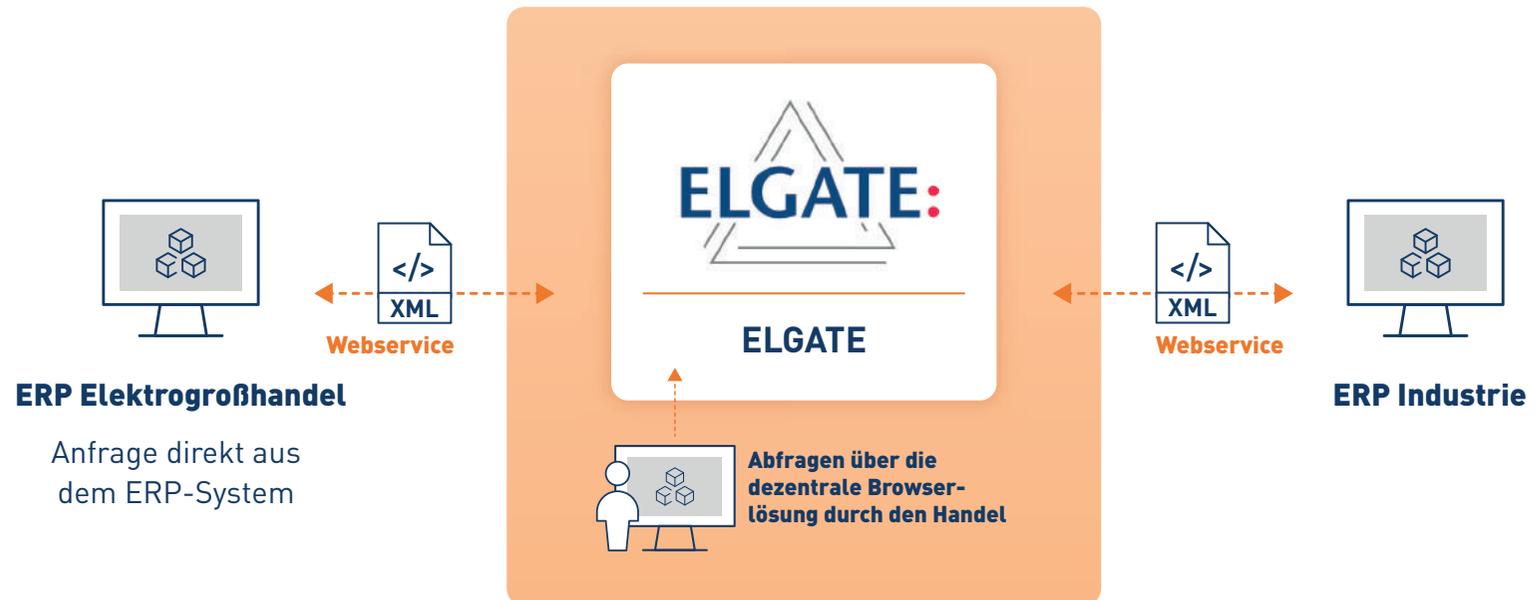
Durch die Integration in das ERP-System stehen Ihnen die ELGATE-Funktionen auch direkt in der Maske des ERP-Systems zur Verfügung - so wird eine schnelle und intuitive Anfragebearbeitung ermöglicht.

## INTEGRATION IN DEN WEBSHOP

Durch die Integration in den Web-Shop des Handels stehen die Daten direkt den Endkunden zur Verfügung und erleichtern somit den Vertrieb der verschiedensten Produkte.

## WEB OBERFLÄCHE

Die Weboberfläche steht dem Großhandel sofort und ohne Installationsaufwand zur Verfügung. Sie eignet sich insbesondere zur gelegentlichen Anfragebearbeitung und während der Einführungsphase.



# BEISPIELE BITTE? ABER GERN:

## #1: STECKER GESUCHT

Ein Elektroinstallateur benötigt für die Reparatur eines Brückenbau-Lastkrans einen CEE-Stecker, 250 Ampere, also keinen Massenartikel, und das sofort. Er fragt beim Elektrogroßhandel nach, doch der Großhandelsverkäufer muss passen: Er hat die Kleinserie des CEE-Steckers nicht auf Lager.

Um den Auftrag nicht zu verlieren, setzt der Großhändler eine Verfügbarkeitsanfrage an die gelisteten Hersteller ab. Mit ELGATE kann er dem Elektroinstallateur schon nach wenigen Sekunden eine Antwort geben und sogar den Liefertermin nennen.



## #2: LIEFERDATUM MELDEN

Für ein großes Bauprojekt werden schnell 200 Lampen gebraucht, da die Lieferung der eigentlich bestellten Ware verspätet - zu spät für das Projekt - eintrifft. Der anfragende Elektroinstallateur möchte die Lampen wie gewohnt über den Online-Shop seines Händlers ordern und gibt die Anfrage ein.

Der angefragte Händler hat die Lampe zwar auch nicht am gleichen Tag in ausreichender Zahl auf Lager, kann aber über ELGATE auf seinem Web-Shop ausweisen, zu wann genau er die geforderten 200 Lampen sicher liefern kann.

## #3: MENGEN PRÜFEN

Durch die Integration in das ERP-System des Handels kann ein Disponent des Elektrogroßhandels bereits vor seiner Bestellung sehen, ob die gewünschte Menge des Artikels beim Industriepartner überhaupt vorrätig ist - und falls nicht, zu wann dieser wieder verfügbar sein wird.

So kann er auch seine Bestellung anpassen und muss nicht erst auf die Auftragsbestätigung warten, um dann reagieren zu können.

## ELGATE: DAS SIND IHRE VORTEILE

### Service durch Schnelligkeit

Bei Anfragen sofort Auskunft geben können

### Immer aktuelle Daten

Zugriff auf die Echt Daten der Elektroindustrie

### Geringe Administrationsaufwände

Wir übernehmen die Einrichtung  
- die Daten bleiben aktuell

### Ein Abfragesystem

für alle Geschäftspartner  
- die VRG CURAMUS ist führend

### Sichere Datenhaltung

Eigenes Rechenzentrum in Deutschland  
- persönlich betreut

### Persönliche Ansprechpartner

Wir kümmern uns seit mehr als 25 Jahren & entwickeln unsere Lösung für Sie weiter!

# ICH AUCH! WAS MUSS ICH TUN?

## IHRE ANBINDUNG: SCHRITT FÜR SCHRITT

- Am Anfang steht Ihre Anfrage an die VRG CURAMUS - und schon legen wir los:
- Wir prüfen zuerst, ob eine Mitgliedschaft im Verband ZVEI oder VEG besteht.
- Wenn ja, klären wir mit Ihnen die Formalitäten, unterbreiten Ihnen ein Angebot und die Verträge.
- Sind die Verträge unterschrieben, folgt die technische Einrichtung und Anbindung an das ERP-System. In diesem Schritt klären wir auch mit Ihnen, welche Lieferanten oder Kunden angebunden werden sollen.
- Die von Ihnen ausgewählten Lieferanten oder Kunden werden per Mail benachrichtigt, dass sich ein Geschäftspartner (Sie) vernetzen möchte, und müssen diesem Austausch zustimmen und ihn bestätigen.
- Ist die technische Einrichtung erfolgreich abgeschlossen, und haben alle Geschäftspartner den Austausch bestätigt, steht dem Austausch via ELGATE nichts mehr im Wege!

## ... SCHON MITGLIED?

Die Nutzung von ELGATE ist **ausschließlich ZVEI- und VEG-Verbandsmitgliedern** vorbehalten: Durch den gemeinsamen, partnerschaftlichen Betrieb lassen sich für die Teilnehmer erhebliche Prozesskosten senken, durch die Schnelligkeit der Information Aufträge generieren und das brancheninterne, geschlossene System garantiert Vertrauen.

Die Anbindung ist schnell auf den Weg gebracht: Einfach beim ZVEI oder VEG anmelden und die Freischaltung eines ELGATE-Zugangs beantragen. Die Experten der VRG CURAMUS unterstützen dann Schritt für Schritt bei der Einrichtung der Webservices.

[www.zvei.de](http://www.zvei.de) | [www.veg.de](http://www.veg.de)

## SO SICHER SIND IHRE DATEN!

- Die Kommunikation zwischen Großhändler und Industrie erfolgt ausschließlich über besonders gesicherte und verschlüsselte Übertragungswege
- Der Zugriff ist nur für autorisierte Großhändler und deren Mitarbeiter möglich
- Der Betrieb von ELGATE erfolgt im eigenen gesicherten und persönlich betreuten Rechenzentrum der VRG-Unternehmensgruppe





### VRG CURAMUS | Ihr Prozessvernetzer für EDI, Druck & Datenmanagement

VRG CURAMUS ist Ihr Spezialist für Datenmanagement und Druck-Services. Wir bieten EDI (Electronic Data Interchange) über eigene (Branchen-)Portale wie ELGATE und Know-how rund um E-Invoicing und E-Rechnungsformate wie ZUGFeRD. Mit unserem Dokumentenmanagement und flexiblem Outputmanagement unterstützen wir Ihre Kundenkommunikation: Von smarten Drucklösungen, auch für besonders sensible Daten bis zum optimierten Versand - individuelle B2B-Lösungen für Unternehmen aller Branchen.

#### VRG CURAMUS GmbH

Mittelkamp 110-118  
26125 Oldenburg

#### Tobias Klein

Vertrieb VRG CURAMUS  
T: 0441 3907-355  
tobias.klein@vrg.de

[www.vrg-curamus.de](http://www.vrg-curamus.de)

