



Whitepaper // **Digitale Lösungen**

EDI-OUTSOURCING - ENTSPANNTER DURCH FULLSERVICE

Geschäftsdaten schnell, sicher und sorgenfrei austauschen



VORWORT

Jeden Tag hunderte Bestellungen per Fax empfangen, Produktinfos telefonisch übermitteln und Rechnungen postalisch versenden – klingt nach einer Reise in die Vergangenheit, oder? Wie gut, dass es **Electronic Data Interchange (kurz: EDI)** gibt. In unserer vernetzten und digitalen Welt ist EDI das Rückgrat effizienter Geschäftsprozesse – und sorgt dafür, dass riesige Mengen an Daten digital zwischen Kunden, Lieferanten und Partnern ausgetauscht werden. Schnell, sicher, fehlerfrei.

Doch es gibt auch einen Haken: Für einen unterstützenden Geschäftsprozess abseits des Kerngeschäfts ist **EDI im Eigenbetrieb** ein **echter**

Ressourcenfresser und verursacht hohe Personalkosten sowie Kapitalinvestitionen: etwa für EDI-Expert:innen mit allzeit aktuellem Fachwissen, für Software, Schnittstellen zu Drittsystemen und für Infrastruktur, Konverter, Rechenzentrums- oder Cloud-Dienste.

Sie ahnen es schon: **Das geht auch entspannter!** Mit der Entscheidung, sämtliche **EDI-Prozesse auszulagern**, übertragen Sie all diese Verantwortlichkeiten und Investitionen an einen spezialisierten Partner. Das ist besser für Ihr Kerngeschäft und bringt Tag für Tag **jede Menge Vorteile**.

Aber von vorn: In unserem Whitepaper finden Sie alles Wichtige rund um den elektronischen Datenaustausch. Wir erklären, wieso **EDI für Outsourcing prädestiniert** ist, was „**Fullservice**“ für Sie bedeutet und in welchen Schritten eine **erfolgreiche Umstellung** typischerweise abläuft.

Viel Freude beim Lesen und beim entspannten EDI-Outsourcen wünscht Ihnen

Ihr Team von

VRG



DIREKTE KOMMUNIKATION PER EDI – UND ALLES LÄUFT!

Zwischen Geschäftspartnern gehen tagtäglich unzählige Belege und Daten hin und her – manchmal noch per E-Mail, Fax, Post oder Telefon. Das muss nicht sein! Denn Electronic Data Interchange schafft echte Entlastung: Das elektronische Übertragungsverfahren vereinfacht und beschleunigt die Zusammenarbeit im Arbeitsalltag mit Kunden, Lieferanten und Partnern enorm.

VON ERP-SYSTEM ZU ERP-SYSTEM

EDI ist ein **erprobtes und bewährtes Verfahren** zur digitalen Übertragung von Geschäftsdaten: Strukturierte Nachrichten werden direkt aus dem Warenwirtschaftssystem versendet, konvertiert und nahtlos an das System des Empfängers übermittelt und eingespielt. Dort können die Informationen ohne manuelle Eingriffe weiterverarbeitet werden. Von der Elektroindustrie über den Automobilsektor bis zum Handel verlassen sich Unternehmen unterschiedlichster Branchen aus gutem Grund auf den elektronischen Datenaustausch. Und das ist keine Frage der Größe: Kleine und mittelständische Unternehmen profitieren genau wie global agierende Konzerne von den vielen Vorzügen.





SO LOHNT SICH EDI

- /// **#1 Prozesse optimieren:** Manuelle Datenverarbeitung ist fehleranfällig, zeitintensiv und vor allem: nicht mehr zeitgemäß. Dank EDI laufen Ihre Prozesse rund.
- /// **#2 Zeit gewinnen:** Müssen repetitive Tätigkeiten nicht mehr von Mitarbeitenden durchgeführt werden, sparen Sie kostbare Zeit – und Ihr Team kann sich auf wertschöpfende Aufgaben konzentrieren.
- /// **#3 Effizienz steigern:** Wenn Geschäftsdaten in Sekundenschnelle ausgetauscht werden, können Sie die Lieferketten- und Lagerbestandsverwaltung optimieren. Das ermöglicht Ihnen wiederum eine bessere Ressourcenplanung und Just-in-time-Produktion. EDI wird also zum wahren Effizienzbooster!
- /// **#4 Kosten senken:** Weniger Zwischenschritte bei Erzeugung, Versand und Erhalt wichtiger Geschäftsdaten ermöglichen signifikante Kostenersparnisse. Lässt der Wechsel von Papier zu Digital Ihre Betriebskosten bereits sinken, wird dieser Effekt durch den EDI-Einsatz weiter gesteigert.
- /// **#5 Fehler reduzieren:** Mehr Automatisierung, weniger Fehler, bessere Datenqualität! Der Einsatz von EDI reduziert Medienbrüche und Fehlerquellen, die bei der manuellen Datenerfassung entstehen.
- /// **#6 Kunden glücklich machen:** Die Kommunikation per EDI ermöglicht Ihnen eine schnellere Abwicklung Ihres Kerngeschäfts, stärkt die Beziehungen zu Ihren Geschäftspartnern und erhöht die Kundenzufriedenheit.

DARUM IST EDI FÜR OUTSOURCING PRÄDESTINIERT

Es gibt Dinge, die können die Menschen in Ihrem Unternehmen einfach am besten. Und dann gibt es unterstützende Tätigkeiten, ohne die im Daily Business zwar nichts läuft, die aber nicht zu Ihren Kernkompetenzen zählen – und gleichzeitig eine ganze Menge Know-how und technische Ressourcen erfordern. Genau so verhält es sich eben auch mit Electronic Data Interchange. Allein die Wartung eines eigenen EDI-Konverters ist sehr zeit- und ressourcenintensiv, ebenso die Anbindung neuer Partner. Keine Aufgabe also, die Auftragsmanagement oder Unternehmens-IT gewissenhaft „nebenbei“ erledigen können.

Eine Lösung kann das Outsourcen an einen versierten EDI-Experten sein: Er verfügt über aktuelles Fachwissen und die nötige Infrastruktur, um EDI-Systeme effizient und sicher zu betreiben.

Außerdem profitieren Sie von Skalierbarkeit und Flexibilität, da ein Dienstleister jederzeit auf neue Anforderungen reagieren kann.

Überlassen Sie also den **zeit-, ressourcen- und wissensintensiven EDI-Betrieb** lieber anderen – mit all den damit verbundenen technischen Herausforderungen und kniffligen Details. Damit Sie sich voll auf Ihr Kerngeschäft fokussieren können!

GUTE GRÜNDE FÜR EDI-OUTSOURCING

- Zugang zu Spezialistenwissen und modernsten **Technologien**
- **Einsparung von Investitionen** in Hardware, Software und Personal
- **Rund-um-die-Uhr-Support**, regelmäßige Systemaktualisierungen und technologische Updates
- **Schnellere Anbindung** neuer Lieferanten, Kunden und Partner
- **Flexible Anpassung** an veränderte Geschäftsanforderungen
- **Hohe Sicherheitsstandards** und **Systemzuverlässigkeit**
- Einhaltung gesetzlicher und branchenspezifischer Standards und Vorschriften



EDI IM FULLSERVICE: DAS ALL-INCLUSIVE-PAKET FÜR IHRE GESCHÄFTSDATEN

Sie möchten nicht jeden Tag technische Details hin- und herwälzen, sondern sich einfach darauf verlassen können, dass der EDI-Betrieb reibungslos läuft? Dann ist Fullservice die passende Lösung.

WAS EDI-FULLSERVICE TYPISCHERWEISE BEINHALTET

Im Rahmen des **Partner-Onboarding** werden neue Geschäftspartner angebunden und die dafür nötigen Tests und das Validieren von EDI-Nachrichten durchgeführt. Weiter übernimmt der Outsourcing-Spezialist den kompletten **Betrieb und das Nachrichten-Monitoring** für Sie. Über ein **EDI Clearing Center** sorgt er für die reibungslose Nutzung und gewährleistet die schnelle, sichere, elektronische Übermittlung Ihrer Geschäftsdaten, inklusive 24/7-Systemüberwachung.

Ebenfalls Teil des Fullservice sind **Support, Fehlerbehebung sowie Wartung** (etwa das Einspielen von Updates). Gleichzeitig behält der Dienstleister für Sie die Themen **Compliance und Sicherheit** immer im Blick. Er verantwortet das

Security Management und das Einhalten von gesetzlichen oder branchenspezifischen Vorgaben. Den Rundum-sorglos-Service runden das **Reporting** und – nicht zu vergessen – die kontinuierliche **Prozessoptimierung** ab.

Hierum kümmert sich ein Dienstleister für Sie:

- **Konvertierung** verschiedener Nachrichtentypen
- **Protokollierung** und Archivierung der Mitteilungen
- **Transfer der Mitteilungen** von und zu den definierten Adressaten auf dem jeweils **kompatiblen Kommunikationspfad**
- Verwaltung von **EDI-Partnerprofilen**

FULLSERVICE VS. ON-PREMISE: EIN KOSTENVERGLEICH

Beim Fullservice haben Sie die volle Kostentransparenz: Sie zahlen in der Regel pro Nachricht einen festen Preis, der bei steigender Nachrichtenmenge sinkt. Außerdem müssen Sie sich keine Sorgen um den laufenden Support machen.

Bei einer On-Premise-Lösung hingegen stehen hohe Anschaffungskosten und vermeintlich niedrige laufende Kosten an. Dabei wird häufig nicht bedacht, dass im Betrieb viele kleine Tätigkeiten wie die Aktualisierung von Zertifikaten, Mapping-Anpassungen oder Fehlerbehebungen anfallen, die Zeit und Know-how erfordern. Gerade für ein kleines IT-Team kann der EDI-Betrieb daher schnell zu einer (zu) großen Aufgabe werden.



SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM FULLSERVICE: EIN TYPISCHER PROJEKTABLAUF

Die Entscheidung für die EDI-Auslagerung ist gefallen? Dann kann es losgehen! Starten Sie Ihr Outsourcing-Projekt – folgende Schritte haben sich dabei bewährt:

1. BERATUNG & PLANUNG

Ihr Outsourcing-Partner analysiert mit Ihnen Ihre Geschäftsanforderungen und entwickelt eine maßgeschneiderte EDI-Strategie.

- Stellt der Output (die maschinenlesbare Datei z.B. im XML-, ASCII- oder CSV-Format) Ihres ERP-Systems alle notwendigen Informationen für eine EDI-Nachricht bereit?
- Gibt es eine Kommunikationsschnittstelle zum Senden und Empfangen von Dateien?

2. ABSTIMMUNG EINES ZEITPLANS

Gemeinsam planen Sie das Timing für einen reibungslosen Übergang. Erfahrungsgemäß ist eine erfolgreiche Umstellung innerhalb weniger Wochen möglich.

3. IMPLEMENTIERUNG UND INTEGRATION

Jetzt geht es in die technische Umsetzung und um all die Dinge, die für den reibungslosen Betrieb erforderlich sind.

- Einrichtung der EDI-Software
- Integration mit ERP- und CRM-Systemen
- Datenmapping

***Tipp:** Klären Sie vorab, wer sich um die Abstimmung mit Ihren Geschäftspartnern kümmert. Idealerweise übernimmt Ihr Outsourcing-Dienstleister die gesamte Kommunikation.*

4. TEST UND GO-LIVE

Sobald EDI-Nachricht und -Verbindung geklärt sind, empfehlen wir einen **Pilotanwender** für den Start. Mit dem Pilotprojekt lässt sich der EDI-Prozess Stück für Stück bei Ihnen implementieren und Sie profitieren sukzessive von den vielen Vorteilen, die EDI bringt.

Bei vielen Geschäftspartnern ist ein **Parallelbetrieb** möglich. Für einen gewissen Zeitraum können Nachrichten dann sowohl per EDI als auch über den herkömmlich abgestimmten Weg versendet oder empfangen werden.

Alles läuft? Dann heißt es jetzt: **eine Sorge weniger!** Denn Ihr Outsourcing-Dienstleister trägt nun für Sie die Verantwortung für alles, was mit EDI zu tun hat.

So finden Sie den Richtigen!

In unserem Whitepaper „**Entspannt outsourcen – so geht’s!**“ lesen Sie, anhand welcher Kriterien Sie den zu Ihnen passenden Dienstleister finden.

[Zum Whitepaper](#)

UNSER VERSTÄNDNIS VON FULLSERVICE – UND WORAUF WIR WERT LEGEN

WIR BRINGEN SIE STRESSFREI ANS ZIEL.

Ein EDI-Projekt mit der VRG können Sie sich wie einen All-Inclusive-Urlaub im 5-Sterne-Hotel vorstellen. Wir holen Sie am Flughafen ab, tragen Ihr Gepäck, bringen Sie zu Ihrer Location, und Sie lehnen sich entspannt zurück. Übertragen auf EDI heißt das: Nach einem Kick-Off Meeting entwickeln wir die passende Lösung für Sie und stimmen einen verbindlichen Projektplan ab.

Anhand Ihrer Schnittstellen-Anforderungen erstellen wir Ihr Inhouse-Mapping. Sie müssen sich also nicht uns anpassen, sondern wir stimmen alles auf Ihre Gegebenheiten ab – ganz individuell.

WIR KÜMMERN UNS.

Im Kick-off-Meeting sagen Sie uns, welche Geschäftspartner Sie im ersten Schritt anbinden möchten – wir nehmen dann persönlich Kontakt auf, fordern alles Notwendige für die Einrichtung der Schnittstellen an und stellen die Verbindung her.

Okay, ganz kurz brauchen wir Sie, um Ihre eigene technische Anbindung zu testen. Alle Testläufe und das Go-Live werden dann wieder von uns geplant und mit Ihren Partnern koordiniert – also keine To-dos für Sie oder Ihr Team.

WIR MÖGEN ES PERSÖNLICH.

Wir setzen uns persönlich dafür ein, dass der elektronische Datenaustausch reibungslos läuft – und zwar 24/7. Falls es doch mal ruckelt, sorgen wir für eine schnelle Fehlerbehebung. Sie brauchen somit nicht mit einem Auge auf den Konverter schielen oder darauf achten, wann Zertifikate erneuert werden müssen.

Anders gesagt: Ihr EDI-Betrieb läuft ganz genau so, wie Sie es gern hätten. Und Sie haben endlich wieder Zeit, sich um die wirklich wichtigen Themen zu kümmern.

DAS VRG-VERSPRECHEN

- Über **25 Jahre** EDI-Erfahrung
- **Persönliche** Ansprechpartner
- **Sicherung Ihrer Daten** in unserem Rechenzentrum am Hauptsitz in Oldenburg
- Transparentes **Preismodell**
- **Know-how** in ZUGFeRD, XRechnung, E-Rechnung, u.v.m. ...





VRG // DATENMANAGEMENT, EDI & DRUCK-SERVICES

Die VRG GmbH ist Spezialist für Datenmanagement und Druck-Services: Von EDI (Electronic Data Interchange) über eigene (Branchen-)Portale wie ELGATE bis zum Know-how rund um E-Invoicing, ZUGFeRD, XRechnung oder Peppol. Mit Dokumentenmanagement unterstützt die VRG Kundenkommunikation mit smarten Drucklösungen, auch für besonders sensible Daten bis zum optimierten Versand. Bessere Prozesse und individuelle B2B-Lösungen für Unternehmen aller Branchen: Die VRG nimmt digital persönlich!

ALLE VRG-LÖSUNGEN & WEITERE SERVICES UNTER [WWW.VRG.DE](http://www.vrg.de)

KONTAKT:

VRG GmbH
Mittelkamp 110-118
26125 Oldenburg

T: 0441 3907-0
info@vrg.de

www.vrg.de

